



# 2018

## Plus qu'une politique, un engagement au quotidien

Depuis de nombreuses années, CIAT s'est engagé dans une démarche active sur le Développement Durable et l'amélioration continue. Le groupe UTC a pour valeurs absolues : l'éthique, l'EH&S (Environnement Hygiène / Santé, Sécurité), notre système Qualité ACE (Amélioration Continue vers l'Excellence) et la conformité financière.

Ainsi, le lien a été fait entre le groupe UTC et CIAT via nos valeurs incontournables.

Aujourd'hui, c'est en tenant compte de l'histoire que le changement se fait au quotidien.

La Direction, le management et chaque salarié de CIAT Distribution France travaillent ensemble pour déployer un système opérationnel garantissant des performances, la satisfaction client et la qualité de vie au travail.

Toutes les énergies de l'entreprise sont concentrées sur les fondamentaux interconnectés :

**Faire grandir  
l'Homme**



**Protéger  
l'Environnement**



**Pérenniser  
l'économie**



### Engagement de chacun dans une Culture Positive

- Signaler toute situation à risque et agir pour aider à la résoudre
- Développer les Bonnes Pratiques, compléter et actualiser nos Procédures Standards

### 0 accident Grave (Qualité Santé Sécurité et Environnement)

- Tous les conducteurs de véhicule s'engagent à respecter le code de la route
- Tous les nouveaux embauchés sont formés à nos règles EH&S

### Diminuer nos TF et TG et Améliorer nos process

- Chaque technicien est audité sur son lieu de travail au moins une fois avant le 31 juillet
- 100% des déchets de nos activités sont traités

### 0 Non Conformité (Règlementaire & Audit externe)

- Chaque lieu de stockage est inspecté au moins une fois par trimestre
- 0 écart Majeur / "High Risk" lors des audits externes et groupe UTC

**François AUDO**  
Directeur Général  
Distribution France