

#### Extensions de garantie avec supervision

Offre Full Serenity : 2 ans de garantie avec supervision

Cette offre comprend un kit CIATM2M et 24 mois de prestations de supervision (se référer à la liste des prestations du contrat Visite & Supervision).

La garantie machine comprend le remplacement des pièces défectueuses, la main-d'œuvre et les déplacements.

Offre extensions de garantie Pôle Energie

Cette offre comprend une extension de garantie avec supervision de 2 ans pour l'ensemble des machines de votre système Pôle Energie avec ou sans stockage (groupe de froid, pompe à chaleur, ...).

L'offre comprend également les prestations de service du contrat Premium ou du contrat Energy Start telles que l'assistance technique, l'aide à la maintenance ou encore la supervision... pendant 2 ans.

#### Extensions de garantie 1 an et 2 ans

Les extensions 1 et 2 ans sont respectivement de 12 et 24 mois à partir de la mise en service effectuée par CIAT et comprennent :

- le remplacement des pièces défectueuses,
- la main-d'œuvre et les déplacements,
- la mise en service,
- la fourniture d'un relevé de fonctionnement.

L'extension de garantie 2 ans comprend également une visite de contrôle la deuxième année.

### **Garantie constructeur**

Notre garantie constructeur comprend le remplacement des composants de vos machines et systèmes en cas de défaut de fabrication ou de pièce défectueuse (hors main-d'œuvre et déplacement).

Nos matériels sont garantis à dater de la livraison contre tout vice de fabrication.