

Contrat de service Premium

Liste des prestations de service incluses dans le contrat

1	Garantie : vos pièces défectueuses sont remplacées
1.1	Remplacement gratuit des pièces défectueuses de votre système Cristo'Control2
2	Hotline : nous sommes à votre disposition pour un suivi personnalisé
2.1	Assistance téléphonique* et par mail * Contacter la hotline 5j/7 (9h-12h et 14h-18h), hors week-end et jours fériés
2.2	Conseils sur le paramétrage et le pilotage de vos installations
2.3	Intervention à distance par un de nos experts : <ul style="list-style-type: none"> • Réglage des paramètres • Tests de communication, etc...
3	Maintenance : maintenir vos équipements et votre installation en bon état de marche
3.1	Vérification annuelle à distance de l'état du système contrôlé par le Cristo'Control2
3.2	Envoi d'un rapport annuel de synthèse sur le fonctionnement de votre installation
3.3	Traitement prioritaire pour tout problème sur le fonctionnement du Cristo'Control2
3.4	Intervention et diagnostic à distance réalisés par nos soins dans les meilleurs délais
4	Aide à la maintenance : anticiper et analyser vos besoins de maintenance
4.1	Accès aux fonctionnalités d'aide à la maintenance corrective depuis l'afficheur du Cristo'Control2 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Affichage de l'origine des événements ▪ Envoi par mail des alertes de maintenance corrective à une liste de destinataires
4.2	Accès aux fonctionnalités d'aide à la maintenance préventive depuis l'afficheur du Cristo'Control2 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Temps de fonctionnement des équipements (GF, PAC,...) ▪ Nombre de démarrages des équipements (GF, PAC,...) ▪ Affichage du suivi des entretiens ▪ Alerte de maintenance préventive sur les équipements
5	Supervision : contrôler intégralement vos équipements, vos dépenses énergétiques et analyser vos données de fonctionnement
5.1	Affichage sur votre système d'une visualisation des événements en cours sur l'installation
5.2	Archivage des paramètres de fonctionnement et des valeurs mesurées de votre installation: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Courbes ▪ Consommations thermiques et électriques ou énergétiques
5.3	Un télé-suivi de vos équipements grâce à un accès client sécurisé sur notre site de supervision qui permet : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une visualisation du synoptique de l'installation ▪ De tracer les courbes des paramètres mesurés (température,...) ▪ Accès à des bilans mensuels de consommation énergétique de l'installation