

# Contrat Visite & Supervision



Liste des prestations comprises	A chaque visite	Une fois par an	Si nécessaire
I Kit CIATM2M (Mise en service effectuée lors de la 1 <sup>ère</sup> visite de contrôle)			+
<b>Entretien &amp; maintenance</b>			
<b>Préventif</b>			
<u>1 ou 2 visite(s) de contrôle:</u> Contrôle et étanchéité des circuits frigorifiques avec délivrance d'un certificat de contrôle (Décret 2007-737 selon la réglementation en vigueur), Contrôle de l'installation électrique, Contrôle général de l'installation, Contrôle de la régulation,...	+		
Entretien annuel Contrôle et étanchéité	+		
Diagnostic régulier de matériel	+		
Etablissement d'un rapport détaillé d'intervention	+		
Mises à jour des produits et régulation			+
<b>Prédictif</b>			
Analyse d'huile DPH en laboratoire		+	
Appoint en fluide frigorigène à hauteur maximum de 3% de la charge nominale			+
Evaluation des travaux à réaliser			+
Un chiffrage main-d'œuvre et des pièces à remplacer			+
Conseils et recommandations	+		
<b>Supervision</b>			
<b>Téle-suivi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ synoptiques de fonctionnement,</li> <li>▪ courbes de fonctionnement,</li> <li>▪ historiques des alarmes,...</li> </ul>			
<b>Support maintenance:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ envoi des alarmes par email à une liste de destinataires,*</li> <li>▪ mise à jour à distance de votre CIATM2M.</li> </ul> * SMS en option.			
<b>Supervision à distance:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ accès à l'historisation des données de fonctionnement de la machine jusqu'à 30 jours.</li> </ul>			
<b>Hotline:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ conseil à distance pour l'utilisation de votre CIATM2M.*</li> </ul> * Contacter la hotline 5j/7 (8h-12h et 13h30-17h), hors week-end et jours fériés.			