

Contrat de service Energy Start

Liste des prestations incluses dans les contrats	
1	Garantie : vos pièces sont garanties pendant toute la durée de votre contrat
1.1	Remplacement gratuit des pièces défectueuses de votre système Power'Control
2	Hotline : bénéficiez de l'assistance et des conseils d'un technicien CRISTOPIA
2.1	Assistance téléphonique* et par mail * Contacter la hotline 5j/7 (9h-12h et 14h-18h), hors week-end et jours fériés
2.2	Conseils sur le paramétrage et le pilotage de vos installations
2.3	Intervention à distance par un de nos experts : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réglage des paramètres, ▪ Tests de communication, etc...
3	Support Maintenance : maîtrisez et anticipez vos actions de maintenance
3.1	Envoi par email des alertes de maintenance corrective à une liste de destinataires
3.2	Envoi d'alertes de maintenance préventive sur vos machines CIAT
4	Maintenance corrective : maintenez vos équipements en état de marche optimal
4.1	Diagnostic et traitement des incidents
4.2	A la demande, backup et restauration du système <ul style="list-style-type: none"> ▪ Logiciels et paramètres
5	Maintenance préventive : assurez-vous du bon fonctionnement de votre installation
5.1	Check-up complet de votre installation une fois par an <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capteurs, ▪ Communication,...
6	Evolution : faites évoluer votre système pour maximiser son efficacité
6.1	Traitement prioritaire pour une demande d'évolution <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etude et chiffrage
7	Supervision : contrôlez intégralement vos équipements et analysez vos données de fonctionnement
7.1	Stockage des données de fonctionnement de votre Power'Control
7.2	Suivi en direct de votre installation
7.3	Accès aux courbes de fonctionnement des équipements
7.4	Accès à la liste des événements en direct et à l'historique